

## **Algemene voorwaarden Richard van Hameren PC's**

### **1. Definities**

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

1.1 Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Leverancier: Richard van Hameren PC's.

1.3 Afnemer: onder afnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee een overeenkomst is gesloten betreffende het leveren van goederen of diensten door afnemer, zoals in deze Algemene Voorwaarden bedoeld.

1.4 Consumentafnemer: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Offerte: iedere offerte of aanbieding van Leverancier aan afnemer.

1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en afnemer, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop, op grond waarvan Leverancier aan de afnemer diensten verleent of goederen levert.

1.7 Diensten: het verrichten van werkzaamheden door Leverancier, al dan niet door middel van het inschakelen van derden, voor afnemer.

### **2. Algemene Bepalingen**

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leverancier en een afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en afnemer zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling die door nietigheid of vernietiging is getroffen zoveel mogelijk wordt gerespecteerd.

### **3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve indien en voor zover een termijn voor aanvaarding is genoemd door de leverancier. Is de aanbieding vrijblijvend, dan behoudt de Leverancier tot terstond na ontvangst van de aanvaarding van afnemer het recht om onverwijld het aanbod te herroepen.

3.2 Iedere aanbieding van Leverancier met betrekking tot de levering van goederen geldt voor zolang de voorraad daarvan strekt.

3.3 De door Leverancier gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij door de

Leverancier anders is bepaald.

3.4 De prijzen in de aanbiedingen en offertes gelden onder voorbehoud van typfouten en prijswijzigingen en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij de aanbiedingen en offertes zijn gericht op een consumentafnemer of uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, de toepasbaarheid van apparatuur vervat in prijslijsten, folders, brochures en advertenties van de Leverancier of op diens website worden met de zorg samengesteld en gelden slechts bij benadering. Afnemer kan daaraan geen rechten ontleen.

3.6 Voor zover de aanvaarding van afnemer afwijkt van het aanbod is de Leverancier aan deze afwijkende bepalingen niet gebonden, behoudens expliciete aanvaarding van deze afwijkende bepalingen door de Leverancier.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 De Leverancier verbindt zich enkel tot inspanningsverbintenissen tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.2 De Leverancier heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

4.3 Indien de overeenkomst strekt tot levering van een of meer goederen aan afnemer dan behoudt Leverancier zich het recht voor om pas dan de goederen te leveren als afnemer bij vooruitbetaling de koopprijs heeft voldaan of is overeengekomen dat de goederen onder rembours worden geleverd. Indien de afnemer tevens een consument is, is het vooruit te betalen bedrag beperkt tot de helft van de koopprijs van de goederen.

4.4 De afnemer draagt er zorg voor dat hij alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens tijdig aanlevert. Voor zover afnemer niet aan deze verplichting voldoet, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de met deze vertraging gepaard gaande kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

4.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in gedeeltes zal worden uitgevoerd, kan Leverancier de werkzaamheden van een volgend gedeelte opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **5. Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Wanneer het voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen dit tijdig en in onderling overleg verrichten.

5.2 Een wijziging of aanvulling als in het vorige lid bedoeld, kan gevolgen hebben op het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de overeengekomen prestatie van Leverancier.

Leverancier zal de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Leverancier de afnemer zo mogelijk hierover van tevoren inlichten.

## **6. Betaling**

6.1 Betaling door de afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in gangbare of afgesproken valuta. Bezwaren tegen de hoogte van de (doorberekende) prijs schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Indien afnemer de in het voorgaande lid bedoelde fatale termijn van 14 dagen overschrijdt, dan verkeert de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand (waarbij de maand waarin betaling van afnemer plaatsvindt geldt als volle maand), tenzij de wettelijke handelsrente, of in geval van een consumentafnemer de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente, althans in geval van een consumentafnemer de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van de voldoening van het volledige bedrag. Tevens kan Leverancier de afnemer in het geval dat deze afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de administratiekosten in rekening brengen, indien afnemer reeds twee maal is aangemaand om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Leverancier heeft het recht de door afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Leverancier kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Leverancier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **7. Incassokosten**

7. Is afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Wanneer de afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan behoudt de Leverancier zich uitdrukkelijk het recht voor om hogere kosten door te berekenen voor de verkrijging van voldoening buiten rechte dan artikel 6:96 lid 2 onder c Burgerlijk Wetboek en daarop gebaseerde regelgeving voorschrijft.

## **8. Herroepingsrecht voor de consumentafnemer**

8.1 Bij de aankoop van producten of het afnemen van diensten heeft de consumentafnemer gedurende 14 dagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn vangt in geval van een overeenkomst ter zake de levering van goederen aan op de dag van ontvangst van het goed door de consumentafnemer of een vooraf door de consumentafnemer aangewezen en aan de Leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger. Bij een overeenkomst op afstand voor de verlening van diensten begint de bedenktijd op de dag van de sluiting van de overeenkomst.

8.2 De consumentafnemer draagt tijdens deze bedenktijd goede zorg voor de ontvangen goederen en de verpakking. De consumentafnemer mag het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Leverancier retourneren, conform de door de Leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.3 Indien de consumentafnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

8.4 Indien de consumentafnemer een bedrag betaald heeft, zal de Leverancier dit bedrag na retourontvangst van de geleverde goederen terugbetalen, en wel binnen 30 dagen na de verklaring van herroeping, behoudens tijdige retourlevering van de geleverde goederen.

8.5 De voorgaande bepalingen aangaande de herroepingsrechten van consumentenafnemers gelden niet voor zover er sprake is van een van de onderstaande uitzonderingen. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor goederen:

1. die door de Leverancier tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consumentafnemer;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Leverancier geen invloed heeft;
6. voor losse kranten en tijdschriften;
7. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consumentafnemer de verzegeling heeft verbroken.

8.6 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

1. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
2. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consumentafnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
3. betreffende weddenschappen en loterijen.

## **9. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst**

9.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- afnemer in verzuim verkeert met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen uit de

overeenkomst.

- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan de Leverancier ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet (tijdig) zal nakomen. Daarbij is het de Leverancier slechts toegestaan de nakoming van zijn verplichting op te schorten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

- afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.2 Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de eventuele ongedaanmakingsvorderingen van Leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

9.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan afnemer ter beschikking gestelde programmatuur.

9.6 Leverancier behoudt, onverminderd het voorgaande, steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **10. Levering**

10.1 Afnemer is verplicht de goederen bij aflevering af te nemen, dan wel deze te accepteren op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Niet-voldoening aan deze verplichting leidt tot verzuim van de afnemer.

10.2 Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de voor aflevering relevante informatie of instructies, is Leverancier gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van afnemer.

10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, komen alle verschuldigde transportkosten, kosten van de verzekering, belastingen en overige kosten ten laste van de afnemer.

10.4 Alle door de Leverancier genoemde levertermijnen zijn indicatief en behelzen nimmer een fatale termijn.

10.5 Leverancier is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken. Leverancier is eveneens gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Leverancier jegens afnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Indien Leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van overeenkomst tussen partijen waaruit het schadeveroorzakende feit voortspruit aan de afnemer in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000 (Zegge: vijfduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

11.3 Onder de voornoemde directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Leverancier toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 De voorgaande beperkingen aangaande de aansprakelijkheid van Leverancier vervallen voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

## **12. Risico-overgang**

12 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze aan afnemer of diens vertegenwoordiger in bezit worden gesteld. De hier bedoelde risico-overdracht vindt ook plaats als de afnemer of diens vertegenwoordiger niet de noodzakelijke handelingen verricht om de goederen in bezit te krijgen, waarbij het moment van risico-overdracht gelijk wordt gesteld op het overeengekomen tijdstip van levering.

## **13. Overmacht**

13.1 Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch

krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen directe invloed kan uitoefenen en waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier worden daaronder begrepen.

13.3 Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.

13.4 Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand is Leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de afnemer.

13.5 Indien en voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te in rekening te brengen. Afnemer is gehouden dit gedeelte te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **14. Eigendomsvoorbehoud**

14.1 Alle door Leverancier geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Leverancier totdat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.

14.2 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

14.4 Door Leverancier geleverde goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

14.5 Wanneer afnemer in verzuim verkeert met betaling op grond van de overeenkomst en er is bovendien geen sprake van een betaling in termijnen en het uitvoeren van de overeenkomst in gedeelten, is Leverancier terstond en onverkort gerechtigd het met eigendomsvoorbehoud belaste goed op te eisen, zonder dat dit wordt ingeleid met een ingebrekestelling.

#### **15. Ontwikkeling van programmatuur en levering van programmatuur van derden**

De in dit artikel opgenomen bepalingen zien op de situatie dat Leverancier voor afnemer

programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert en de terbeschikkingstelling van programmatuur van derden. Deze bepalingen gelden naast de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden voor zover deze onderling niet strijdig zijn. Indien de bepalingen van dit artikel en de overige voorwaarden conflicteren dan prevaleren de bepalingen uit dit artikel. De in dit artikel bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op programmatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

#### *15.1 Ontwikkeling van programmatuur door Leverancier*

15.1.1 De verplichting van Leverancier tot de ontwikkeling van programmatuur betreft telkens een inspanningsverbintenis. In aanvulling op de overeengekomen specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren op welke wijze de programmatuur ontwikkeld zal worden en hoe de inhoud van de programmatuur vorm en gestalte zal worden gegeven. Leverancier zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan afnemer instaat.

15.1.2 Leverancier is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen programmatuur te maken. Leverancier kan de verdere ontwikkeling van de programmatuur opschorten totdat afnemer het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.1.3 Voor zover de aan de Leverancier ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen omtrent de te ontwikkelen programmatuur niet volledig zijn, althans niet volstaan om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, is Leverancier gerechtigd zijn werkzaamheden dienaangaande op te schorten totdat afnemer de betreffende ontbrekende informatie heeft aangeleverd.

15.1.4 Leverancier behoudt zich in beginsel de rechten op de broncode van de programmatuur voor. Afnemer verkrijgt in zoverre slechts het recht tot gebruik van de programmatuur binnen zijn eigen bedrijf of organisatie. Afnemer is pas gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen als hij de broncode geleverd heeft gekregen van Leverancier. Indien Leverancier in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan afnemer over te dragen, maakt Leverancier aanspraak op een redelijke compensatie.

15.1.5 Indien partijen geen acceptatietests voor de programmatuur zijn overeengekomen, aanvaardt de afnemer deze in de staat waarin deze zich bevindt ten tijde het moment dat Leverancier deze aan afnemer in gebruik geeft, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

15.1.6 De programmatuur is geaccepteerd in het geval

-tussen partijen niet is overeengekomen dat afnemer een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering.

-tussen partijen wel een acceptatietest is afgesproken: op de eerste dag na de testperiode van veertien dagen of een afwijkende tussen partijen overeengekomen testperiode waarin geen respons van afnemer is gekomen, of als binnen deze termijn wel respons is gekomen van afnemer en fouten of andere onvolkomenheden, welke fouten en onvolkomen niet louter subjectief van aard



zijn en voorts niet behoeft te worden verwacht door afnemer, zijn gemeld door afnemer: op het moment dat deze fouten zijn hersteld door de Leverancier.

Ongeacht het voorgaande in deze bepaling geldt de programmatuur als geaccepteerd op het moment dat deze in gebruik wordt genomen door de afnemer.

### *15.2 Installatie programmatuur*

15.2.1 Leverancier is niet gehouden tot installatie van de programmatuur bij de afnemer. Voor zover de installatie van de programmatuur door Leverancier wordt overeengekomen, zal Leverancier zich bij de installatie inspannen om de goede en door partijen voorgestane werking van tussen partijen te bewerkstelligen. Leverancier is echter geenszins verplicht om rekening te houden met de bijzonderheden van de infrastructuur van de IT-faciliteiten en aanverwante apparatuur, alsmede met de bij afnemer in werking zijnde programmatuur. Afnemer zal de Leverancier informeren over de relevante techniek en gegevens omtrent de omgeving waarin de programmatuur door Leverancier wordt geïnstalleerd. Voor het overige zal zoveel als mogelijk worden aangeknoopt bij de overeengekomen wijze van installatie van de programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Één maand na het beschikbaar stellen van de programmatuur is de afnemer niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten.

### *15.3 Gebruiksrecht programmatuur*

15.3.1 Leverancier verleent aan afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Daarbij is afnemer gebonden aan de overeengekomen aanwijzingen van de Leverancier.

15.3.2 De programmatuur mag door afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt conform de overeenkomst, met het oog op de enkele of meerdere bepaalde verwerkingseenheid(-eenheden) en een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen.

15.3.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar, te bezwaren met enigerlei recht of deelbaar behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Leverancier. Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Afnemer zal vertrouwelijk met de broncode omgaan.

15.3.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier retourneren.

### *15.4 Onderhoud programmatuur*

15.4.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of het onderhoud van de programmatuur bij het gebruiksrecht is inbegrepen, zal afnemer in een voorkomend geval geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier zich binnen een redelijke termijn en naar beste vermogen inspannen om fouten te herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan afnemer ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd bij wijze van een tijdelijke maatregel een voorziening te treffen om de fouten in de toekomst te voorkomen of fouten te omzeilen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

15.4.2 Leverancier staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

15.4.3 Leverancier kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven of een gangbaar of gebruikelijk tarief in de branche in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

15.4.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan afnemer ter beschikking stellen. Eén maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

15.4.5 Indien afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

15.4.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

#### *15.5 Doorlevering van programmatuur van de toeleverancier van Leverancier*

15.5 Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan afnemer ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Leverancier schriftelijk aan afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze voorwaarden aan afnemer op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen afnemer en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

15.6 Onverminderd hetgeen in het navolgende artikel omtrent garantie is bepaald, geldt ten aanzien van programmatuur dat Leverancier er niet voor instaat dat deze goed werkt in combinatie met andere programmatuur, waaronder inbegrepen websites en internetbrowsers, en apparatuur.

### **16. Garantie en reclames**

16.1 Leverancier garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

16.2 De onder 1. genoemde garantie geldt op geleverde goederen voor de duur van 1 jaar na de (oorspronkelijke) levering van het goed, behoudens in het geval Leverancier van diens toeleverancier een beperktere garantie heeft verkregen. Deze is garantie is uitdrukkelijk niet van

toepassing op programmatuur.

16.3 Indien de te leveren goederen niet voldoet aan de garantie van lid 1, zal Leverancier het goed binnen redelijke termijn na ontvangst dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door afnemer, naar keuze van Leverancier, vervangen of zorgdragen voor reparatie. Op de uitgevoerde reparatie geldt een garantie voor de termijn van drie maanden ingaande op de dag dat de reparatie is voltooid. In geval van vervanging stuurt afnemer het te vervangen goed aan Leverancier, waarna Leverancier binnen een redelijke termijn een vervangend goed ter beschikking stelt. Leverancier heeft in afwijking van het voorgaande in dit artikel het recht om in plaats van herstel of vervanging het goed terug te nemen en de koopprijs voor het betreffen de goed aan afnemer te restitueren, zonder gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding aan afnemer.

16.4 Afnemer dient het te repareren of te vervangen goed voor eigen rekening en risico toe te sturen naar of af te leveren op het adres van Leverancier of een door Leverancier op te geven adres.

16.5 Hardware waarvan het verpakkingszegel op de verpakking is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd, behoudens rechtsgeldige garantieaanspraken met achtneming van het in dit artikel bepaalde.

16.6 Afnemer kan rechten doen gelden vanwege een gebrekkig functionerend goed als dit (naar redelijke verwachting) is toe te schrijven aan softwarematige problemen op de hardware en het goed is aangekocht zonder bijgeleverde (besturings)software en drivers.

16.7 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, het niet opvolgen van instructies van Leverancier, of anderszins omstandigheden die in de invloed- en risicosfeer van afnemer zijn gelegen.

16.8 De in de voorgaande leden van dit artikel en overige klachten dienen evenwel binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen door afnemer schriftelijk bij Leverancier worden gemeld, met behoorlijke omschrijving van de klachten en gebreken, op straffe van verval van rechten.

16.9 De in het voorgaande lid bedoelde reclameringen ontheffen afnemer nimmer van diens betalingsverplichtingen.

## **17. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

17.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die Leverancier toekomen op grond van de Auteurswet en aanverwante wetten.

17.2 Alle door Leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

17.3 Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis die van afnemer is verkregen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen

vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **18. Geheimhouding**

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst met elkaar hebben gedeeld of anderszins van elkaar hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 Indien echter de Leverancier op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie derden te verstrekken dan is Leverancier niet gehouden tot boetebetaling, schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## **19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19 Op elke overeenkomst tussen Leverancier en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Ter zake geschillen omtrent de uitvoering van de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is de Nederlandse rechter bevoegd.

## **20. Vindplaats en uitleg van de voorwaarden**

20.1 Een exemplaar van de voorwaarden is te allen tijde op te vragen bij Leverancier en te vinden op diens website.

20.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.